

Allgemeine Retourenregelung • Altamedics GmbH **-Stand Februar 2025-**

Für die Rückgabe von Artikeln, die direkt bei Altamedics bezogen wurden, gelten die folgenden Bestimmungen:

1. Serialisierte und vom Kunden bereits in der zentralen FMD-Seriennummern- Datenbank (ACS/EU-Hub) dekommissionierte Ware ist grundsätzlich von einer Rückgabe/Erstattung ausgeschlossen (Ausnahme: von Chargenrückruf betroffene Ware). Eine entsprechende Überprüfung jeglicher Retourenware wird durch Altamedics durchgeführt.

2. Eine Gutschrift in Höhe von 100% des Bestellwertes erfolgt nur für nicht dekommissionierte Ware (s. Punkt 1) bei Retournierung (bzw. Vernichtung von transportbedingt beschädigter Ware) von:

- auf dem Transportweg beschädigter Ware bei Meldung innerhalb einer Woche nach Wareneingang (Wird die Ware nicht reklamiert, gilt sie als ordnungsgemäß erhalten. Erreicht Retourenware unser Lager nach dieser Frist beschädigt, kann keine Gutschrift erstellt werden.)
- Fehllieferungen, die durch Fehler in der Auftragsbearbeitung bei Altamedics verursacht wurden (bei Meldung/ Retournierung innerhalb einer Woche nach Wareneingang)
- durch Marktrückruf betroffene Artikel (Ausnahme: bereits dekommissionierte Ware)
- Ware mit einer kurzen Restlaufzeit von 2 Monaten vor bis 1 Monate nach Verfall, sofern diese bei Erhalt eine Restlaufzeit von 12 Monaten oder weniger aufwies.

3. Eine Gutschrift in Höhe von 50% erfolgt für noch nicht dekommissionierte Ware (s. Punkt 1) bei Retournierung von Waren, die durch Bestellfehler des Kunden bezogen wurden.

4. Für retournierte Ware wird eine Gutschrift über den tatsächlich gezahlten Betrag erteilt; Skontoabzüge werden nicht erstattet. Erstattet werden nur komplette Packungseinheiten. Die Ware muss original verpackt, darf nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet sein; d. h., sie muss sich noch in einem verkehrsfähigen Zustand gemäß AMG befinden.

Bitte legen Sie jeder Retourensendung ein von Ihnen ausgefülltes Formular „**Rücksendung von Waren**“ mit Bezugsnachweis, Bestätigung der ordnungsgemäßen Lagerung sowie der noch nicht erfolgten Dekommissionierung der zurückgesandten Produkte bei.

5. Nur nach vorheriger Absprache mit Altamedics kann Retourenware ggf. vor Ort vernichtet werden, in diesem Fall ist das Formular „**Vernichtungserklärung**“ vollständig ausgefüllt an Altamedics zu senden, um eine entsprechende Gutschrift zu erhalten.

Auf dem Transportweg beschädigte Ware sollte mit vorheriger Information an Altamedics in jedem Fall vor Ort vernichtet werden, die entsprechenden Seriennummern der betroffenen Packungen müssen in diesem Fall direkt vom Kunden systemtechnisch dekommissioniert werden.

6. Warenrücksendungen erfolgen bitte ausschließlich an folgende Adresse:

**Movianto Deutschland GmbH, Retourenlager Altamedics GmbH,
In der Vogelsbach 1, D-66540 Neunkirchen/Saarland**

Zusendungen an andere Adressen können leider nicht bearbeitet werden.

7. Retouren mit einem Warenwert unter 15 € werden aufgrund des hohen Bearbeitungsaufwandes weder vergütet noch an den Absender zurückgeschickt.

Kontakt Altamedics:

Tel.: +49 (0) 221 - 277 299 100, **Fax:** +49 (0) 221 - 277 299 110, **E-mail:** info@altamedics.de